



Ben Arous, le 25/11/2022

Note D'organisation des modalités d'approvisionnements auprès de la Succursale Tudipharma

Chère Consoeur, Cher confrère,

Dans le cadre des travaux d'implémentation de la plateforme électronique pour nos clients s'approvisionnant auprès du secteur hospitalier ; projet qui consiste à dématérialiser le processus de passation et de traitement des commandes des structures hospitalières publiques et des grossistes répartiteurs privés auprès de la PCT et qui permet une optimisation du processus de livraison avec un gain certain en terme de délai de traitement des commandes, nous vous transmettons dans un premier temps le calendrier d'approvisionnement des commandes principales pour votre établissement auprès de notre succursale TUDIPHARMA.

Nous vous invitons par ailleurs à prendre soin lors de l'établissement de vos besoins relatifs à la commande groupée de bien respecter le planning de livraison préétabli et communiqué (Ci-joint à ce courrier).

Etant rappelé que les commandes doivent parvenir au dépôt **au plus tard 48 Heures avant la date prévue de livraison** et ceci afin de permettre le bon déroulement du travail.

Tenant compte du nombre important d'articles à prendre en considération dans une commande groupée d'une part, et des volumes conséquents des quantités commandées d'autre part, nous comptons sur votre précieuse collaboration pour le respect rigoureux de la date de d'enlèvement de vos commandes principales, ceci étant primordial compte tenu de l'investissement fourni en termes de temps, d'efforts, et de mobilisation des ressources humaines et matérielles.

Le non-respect de la date prévue d'enlèvement mobilise aussi un espace non négligeable de stockage au niveau de la zone de livraison et constitue une source d'erreurs possible lors du transfert de propriété entre la PCT et ses clients.

Toute commande ne respectant pas le délai indiqué sera reportée sur un autre jour en fonction de l'ordre des priorités et conformément au calendrier de livraison ci-joint.

Il est à rappeler que le jour d'enlèvement de la commande principale, le client doit se présenter à l'espace de livraison du dépôt Tudipharma :

- **Avant 10H** pour les structures publiques (groupements, hôpitaux régionaux, EPS ...)
- **Avant 15H** pour les grossistes répartiteurs

Les clients qui vont prélever leurs commandes principales seront priorisés le jour de la livraison (non concernés par la file d'attente).



Les commandes **urgentes** seront traitées **quotidiennement** et doivent être déposées au bureau de prise d'ordre du dépôt TUDIPHARMA **avant 11H00**, tous types de clients confondus.

Nous rappelons ce qui suit :

- Un seul bon de commande urgent par jour en Médicaments qui **ne devra pas dépasser les 12 articles et** qui sera livré le **lendemain**.
- Un seul bon de commande par jour pour les médicaments à conditions de conservation particulières « Froid » qui sera livré le jour même. Une commande « FR » non prélevée le jour même par le client, fera l'objet d'un retour. Les **produits frigorifiques** doivent être transportés dans des conditions qui respectent les bonnes pratiques de conservation et de stockage pendant le transport. (Exp : Camions frigorifiques, glacières, accumulateurs de froid, etc...)
- Un bon de commande par jour en médicaments Stupéfiants qui sera livré le lendemain (Bon de commande rouge tiré d'un carnet à souche dûment remplis en toutes lettres et un bon de commande ordinaire).
- Un bon de commande par jour en fils de sutures qui sera livré le lendemain.

Etant signalé que l'horaire d'enlèvement des commandes urgentes en fonction du type client est celui adopté pour les commandes principales et tel que détaillé ci-haut.

Nous attirons votre attention sur le fait que :

- Pour Les bons de commande présentant des ratures ou des surcharges non justifiées, la ou les ligne(s) concernée(s) ne seront pas prises en considération lors de la saisie.
- Un bon de commande valide doit être Cosigné par le pharmacien et le directeur de l'établissement de soin, et devra au préalable faire l'objet d'un visa du service financier de la PCT.
- **Les inventaires** des stocks de la PCT sont effectués mensuellement et pendant les **trois derniers jours ouvrables de chaque mois**.

Enfin, Nous tenons à rappeler à notre aimable clientèle, que la Pharmacie Centrale de Tunisie a plusieurs sites de distribution et que la gestion des stocks est en mode décentralisé, de ce fait et Dans le but d'une meilleure gestion optimisée et rationnelle de nos stocks, nous invitons nos clients à s'approvisionner auprès des succursales de la PCT dont ils dépendent territorialement :

- TUDIPHARMA (Région du NORD-EST)
- SODIPHAC HOPPITAUX (Région CENTRE)
- CEPHARMA HOPITAUX (Région SUD-EST)
- Dépôt de GAFSA (Région SUD-OUEST)
- Dépôt de Médenine (Région SUD-EST)
- Dépôt Du KEF (Région NORD-OUEST)

Le Pharmacien Responsable Tudipharma

Le Pharmacien Directeur Commercial